

POLITICA DE CALIDAD

Para conseguir una **satisfacción total del cliente** tanto interno como externo, la Dirección de CIMSA Ingeniería de Sistemas S.A. establece como Política de Calidad las bases que se citan a continuación, comprometiéndose a:

- **Mejorar continuamente la calidad** de sus productos y servicios así como la atención al cliente, adecuando su estructura interna y procesos a los requisitos de los clientes y modernizando continuamente todas las herramientas relacionadas con la gestión de dichos procesos.
- Establecer unos **objetivos de calidad** y trabajar en conjunto con toda la Organización para ir avanzando en aras de la mejora continua.
- Ofrecer una **protección** eficaz a los trabajadores en materia de **Seguridad y Salud en el trabajo**, a través del cumplimiento de la legislación vigente.
- Proporcionar la **formación** necesaria a todos los niveles de la Organización para el desarrollo de sus habilidades, fomentando la polivalencia y el trabajo en equipo.
- **Motivar al factor humano** de la empresa para que se sienta partícipe en la Organización y en sus compromiso con la Calidad.
- Mejorar la **eficacia** del Sistema de Gestión de Calidad, integrándolo en la Organización de forma **económicamente sostenible**.
- Suministrar productos que satisfagan los requisitos legales y reglamentarios, así como las **expectativas del cliente** y sus necesidades.
- Enfocar la organización al **cliente**, potenciando los métodos y canales de comunicación que nos permitan identificar las **oportunidades de mejora**.
- Perseguir una posición de **liderazgo tecnológico** en el sector del paracaidismo para aumentar la confianza del cliente.
- **Difundir** la Política de Calidad dentro y fuera de la Organización, asegurándose que es comprendida.